



Garantievoorwaarden Lavalamp

Nijmegen, 14 oktober 2020

Beste klant,

Hartelijk dank voor je aankoop van dit Organic Lighting-product! Wij stellen jouw keuze voor ons merk Organic Lighting zeer op prijs en wensen jou veel plezier met het gebruiken van jouw nieuwe product.

Dit Organic Lighting-product is door ons specifiek ontworpen en ontwikkeld voor enkel huishoudelijk gebruik onder normale gebruiksomstandigheden. De levensduur die op de verpakking vermeld staat, is slechts een gemiddelde (in overeenstemming met de standaarden L70B50 en IEC60598). Deze levensduur is gebaseerd op een gemiddeld gebruik van vier branduren per dag.

Mocht je onverhoopt problemen ondervinden met het gebruik van jouw Organic Lighting-product, raden we je aan eerst de gebruiksaanwijzing en de informatie op onze website te raadplegen. Onder de voorwaarden zoals hierin vastgelegd, garanderen wij als fabrikant (Organic Lighting B.V., Beverweg 57, 6532 CC Nijmegen, Nederland) dat jouw product vrij is van materiaal- en constructiefouten gedurende een periode van twee jaar na aankoopdatum, tenzij in of op de verpakking van het product een andere periode staat vermeld. Voorwaarde daarbij is dat je jouw Organic Lighting-product hebt onderhouden volgens de onderhouds- en schoonmaakinstructies, die je vindt in de gebruikershandleiding.

Wij beschermen en beveiligen onze producten door middel van technische maatregelen. De door ons geïnstalleerde software zorgt ervoor dat je je product veilig kunt gebruiken. Je garantie vervalt indien je zelf aanpassingen hebt gedaan aan je Organic Lighting-product en/of de software ervan. Indien je andere software probeert te installeren, zal door onze beveiligingsmaatregelen je product niet meer werken en kun je geen aanspraak maken op herstelling onder garantie.

Tenzij wettelijk anders is bepaald, blijven onze garantieverplichtingen beperkt tot het -naar onze keuze- repareren, leveren van een vervangend product of aanbieden van een passende restitutie voor de aankoopprijs van jouw defecte product. Kosten van (de)monteren en/of (de-)installeren en arbeid zijn uitgesloten van garantie, evenals gebroken materialen. Onze herstellingen onder garantie leiden niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantieperiode van twee jaar na aankoop. Wij behouden ons het recht voor -naar onze keuze- jouw defecte product dat onder de garantie valt, te vervangen door een soortgelijk Organic Lighting-product. Dit vervangende product kan over minimale afwijkingen in vormgeving en/of productspecificaties beschikken, die de functionaliteit van het product niet beïnvloeden. Om in aanmerking te komen voor een geldige aanspraak op deze garantie, ontvangen wij van jou graag een geldig aankoopbewijs en vragen wij je het defecte product ter analyse aan ons te verstrekken.

Voorzover wettelijk toegestaan, beschrijven deze voorwaarden onze volledige aansprakelijkheid als fabrikant met betrekking tot producten die defect zijn of niet aan de specificaties voldoen. Organic Lighting B.V. is tegenover jou niet aansprakelijk voor andere verliezen of indirecte of gevolgschade (met

inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van gegevens of inkomsten). Verder hoeven wij jou niet te compenseren voor activiteiten zoals regelmatig onderhoud en het bewaren of herstellen van gegevens. Jouw wettelijke rechten die voortvloeien uit toepasselijke wetgeving, worden niet beïnvloed door deze vrijwillig door ons aangeboden garantie.

Indien je jouw Organic Lighting-product voor service aanbiedt in een ander land dan het land waarin je het product hebt aangeschaft, proberen we jouw product van service te voorzien conform de garantievoorwaarden van het land waarin je jouw product hebt aangeschaft.

Neem voor het verkrijgen van service binnen de garantieperiode contact op met Organic Lighting. Onze contactgegevens zijn te vinden op: <https://organiclighting.pro/contact>.

Wijzigingen in ontwerp en technische specificaties voorbehouden.